

Politique d'Expédition / Shipping Policy

Objet / Purpose (FR)

La présente Politique d'Expédition précise les modalités de livraison des produits commandés sur le site aconcretecloud.fr. Elle s'applique à toutes les commandes passées auprès d'A Concrete Cloud, sauf disposition contraire expressément convenue.

Objet / Purpose (EN)

This Shipping Policy specifies the delivery terms for products ordered on the aconcretecloud.fr website. It applies to all orders placed with A Concrete Cloud unless otherwise expressly agreed.

Zones de livraison / Delivery Areas (FR)

A Concrete Cloud livre principalement en France métropolitaine. Les livraisons internationales peuvent être proposées selon les conditions précisées au moment de la commande. Le client est responsable de l'exactitude de l'adresse fournie.

Zones de livraison / Delivery Areas (EN)

A Concrete Cloud mainly delivers within mainland France. International deliveries may be available under the conditions specified at the time of order. The customer is responsible for the accuracy of the address provided.

Délais de traitement et d'expédition / Processing and Shipping Times (FR)

Les commandes sont traitées sous 2 à 5 jours ouvrés, hors week-ends et jours fériés. Les délais d'expédition varient selon la destination et le transporteur. Ces délais sont donnés à titre indicatif et ne constituent pas un engagement ferme.

Délais de traitement et d'expédition / Processing and Shipping Times (EN)

Orders are processed within 2 to 5 business days, excluding weekends and public holidays. Shipping times vary depending on the destination and carrier. These timeframes are indicative and do not constitute a binding commitment.

Frais de livraison / Shipping Fees (FR)

Les frais de livraison sont calculés automatiquement au moment de la commande, en fonction du poids total du colis, du transporteur choisi et de la destination. Ces frais sont indiqués avant validation définitive de la commande.

Frais de livraison / Shipping Fees (EN)

Shipping fees are automatically calculated at checkout, based on the total package weight, selected carrier, and destination. These fees are displayed prior to final order confirmation.

Suivi de commande / Order Tracking (FR)

Une fois la commande expédiée, un e-mail de confirmation contenant un numéro de suivi est envoyé au client. Ce numéro permet de suivre l'acheminement du colis sur le site du transporteur.

Suivi de commande / Order Tracking (EN)

Once the order has been shipped, a confirmation email containing a tracking number is sent to the customer. This number allows the customer to track the shipment on the carrier's website.

Réception et risques de transport / Receipt and Transport Risks (FR)

Le client doit vérifier l'état du colis à la réception et signaler toute anomalie (colis endommagé, produit manquant ou défectueux) dans un délai de 48 heures au service client via contact@aconcretecloud.fr. Les risques liés au transport sont transférés au client dès la remise du colis au transporteur.

Réception et risques de transport / Receipt and Transport Risks (EN)

The customer must check the condition of the package upon receipt and report any anomaly (damaged package, missing or defective product) within 48 hours to customer service at contact@aconcretecloud.fr. Transport risks are transferred to the customer once the package is handed over to the carrier.

Retards et incidents / Delays and Incidents (FR)

A Concrete Cloud ne saurait être tenu responsable des retards ou pertes imputables aux transporteurs ou à des circonstances exceptionnelles (grèves, douanes, conditions météorologiques, etc.). En cas de retard prolongé, le client est invité à contacter le service client.

Retards et incidents / Delays and Incidents (EN)

A Concrete Cloud cannot be held responsible for delays or losses attributable to carriers or exceptional circumstances (strikes, customs, weather conditions, etc.). In case of extended delay, the customer is encouraged to contact customer service.

Droit applicable / Governing Law (FR)

La présente politique est régie par le droit français. Tout litige relatif à son interprétation ou à son exécution sera soumis aux tribunaux compétents du ressort de la Cour d'appel de Paris.

Droit applicable / Governing Law (EN)

This policy is governed by French law. Any dispute relating to its interpretation or execution shall be submitted to the competent courts within the jurisdiction of the Paris Court of Appeal.