

Politique de Retour / Returns Policy

Objet / Purpose (FR)

La présente Politique de Retour définit les conditions dans lesquelles les clients du site aconcretecloud.fr peuvent exercer leur droit de retour et de rétractation, conformément à la législation française et européenne en vigueur.

Objet / Purpose (EN)

This Returns Policy defines the conditions under which customers of the aconcretecloud.fr website may exercise their right of return and withdrawal, in accordance with applicable French and European legislation.

Droit de rétractation / Right of Withdrawal (FR)

Le client dispose d'un délai légal de 14 jours calendaires à compter de la réception du produit pour notifier sa volonté de se rétracter. Cette notification peut être adressée par e-mail à contact@aconcretecloud.fr. Aucun motif n'a à être justifié.

Droit de rétractation / Right of Withdrawal (EN)

The customer has a legal period of 14 calendar days from receipt of the product to notify their intention to withdraw. This notification may be sent by email to contact@aconcretecloud.fr. No justification is required.

Conditions de retour / Return Conditions (FR)

Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine, complets, non utilisés, et dans leur emballage d'origine. Les retours ne respectant pas ces conditions pourront être refusés. Les produits endommagés, salis ou incomplets ne seront ni repris ni échangés.

Conditions de retour / Return Conditions (EN)

Products must be returned in their original condition, complete, unused, and in their original packaging. Returns that do not meet these conditions may be refused. Damaged, soiled, or incomplete products will not be refunded or exchanged.

Procédure de retour / Return Procedure (FR)

Pour effectuer un retour, le client doit contacter le service client à contact@aconcretecloud.fr pour obtenir les instructions précises. Les frais de retour sont à la charge du client, sauf erreur d'expédition imputable à A Concrete Cloud.

Procédure de retour / Return Procedure (EN)

To make a return, the customer must contact customer service at contact@aconcretecloud.fr to obtain detailed instructions. Return shipping costs are borne by the customer, unless the return is due to an error on the part of A Concrete Cloud.

Remboursement / Refund (FR)

Une fois le produit retourné et jugé conforme, le remboursement sera effectué via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande, dans un délai maximum de 14 jours à compter de la réception du retour. Les frais d'expédition initiaux ne sont pas remboursés.

Remboursement / Refund (EN)

Once the returned product is inspected and deemed compliant, the refund will be made using the same payment method used for the order, within a maximum of 14 days from receipt of the return. Initial shipping fees are not refundable.

Produits exclus / Excluded Products (FR)

Les produits personnalisés, réalisés sur commande, ou faisant partie d'éditions limitées ne sont pas éligibles au droit de rétractation, conformément à l'article L.221-28 du Code de la Consommation.

Produits exclus / Excluded Products (EN)

Customized products, made-to-order items, or limited edition pieces are not eligible for the right of withdrawal, in accordance with Article L.221-28 of the French Consumer Code.

Responsabilité / Liability (FR)

A Concrete Cloud ne saurait être tenu responsable des pertes ou dommages subis pendant le transport du produit retourné. Il est recommandé d'utiliser un service de livraison avec suivi.

Responsabilité / Liability (EN)

A Concrete Cloud cannot be held responsible for any loss or damage incurred during the transport of the returned product. It is recommended to use a tracked delivery service.

Droit applicable / Governing Law (FR)

La présente politique est régie par le droit français. En cas de litige, les tribunaux compétents du ressort de la Cour d'appel de Paris seront seuls compétents.

Droit applicable / Governing Law (EN)

This policy is governed by French law. In the event of a dispute, the competent courts within the jurisdiction of the Paris Court of Appeal shall have exclusive authority.